

## Dokumenty niezbędne do złożenia reklamacji;

- List przewozowy
- Dokumenty potwierdzające wysokość roszczenia – oryginał lub potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia faktury VAT, kalkulacja kosztów.
- Protokół szkody; spisany protokół szkody z czytelnym podpisem kuriera i Klienta jest podstawą do rozpatrzenia reklamacji, nie oznacza jednak wniesienia reklamacji.
- Pełnomocnictwo do złożenia reklamacji.
- Druk zgłoszenia reklamacyjnego.
- Inna dokumentacja potwierdzająca fakt wystąpienia i zakres szkody, w tym fotografie z datą i godziną ich wykonania.
- Reklamacje są rozpatrywane w 30 dni roboczych od czasu złożenia wszystkich niezbędnych dokumentów i wyjaśnień.

Zarejestrowana pod nr KRS 0000014439 w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Kapitał zakładowy 360.000,00 zł; REGON 008336395; NIP: 527-020-43-99; BDO: 000302766  
mBank S.A., nr konta: 60 1140 1010 0000 3375 7000 1001

Usługi wykonujemy na zasadach określonych w Ogólnych Polskich Warunkach Spedycyjnych 2010 (OPWS 2010)

<https://tirsped.com.pl/opws/>

Partnerzy:



Certyfikaty: